

Instrukcja logowania

Platformy Usług Elektronicznych

Spis treści

1.	LOGOWANIE	3
2.	ODBLOKOWANIE KONTA / NIE PAMIĘTAM HASŁA	6
3.	UWORZENIE KONTA	10

1. LOGOWANIE

Logowanie do aplikacji Platforma Usług Elektronicznych (PUE), dostępne jest z poziomu strony internetowej Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa pod adresem <https://www.gov.pl/web/arimr/platforma-uslug-elektronicznych>.



Korzystając z kafelka „Platforma Usług Elektronicznych” użytkownik znajdzie się na stronie Platformy, na której może zapoznać się z podstawowymi informacjami do jakich celów może być ona wykorzystywana przez rolników.



Informacje o aplikacji

Aplikacja PUE służy do udostępniania drogą elektroniczną usług świadczonych przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Funkcjonalności portalu dostępne są dla wszystkich osób, które posiadają numer w Ewidencji Producentów.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE), będzie głównym, internetowym punktem dostępu do informacji oraz e-usług świadczonych przez ARiMR.

Po autoryzacji Użytkownik w zintegrowany sposób zobaczy swoje dane w Agencji: dane osobowe i firmowe, listę złożonych wniosków i spraw z aktualnym statusem, historię zmian we wnioskach, spersonalizowane powiadomienia, informacje finansowe.

Udostępnione e-usługi będą mogły być świadczone w jednolity i spersonalizowany sposób.

PUE uprości składanie i obsługę wniosków, a także przyczyni się to do zmniejszenia nakładu pracy oraz kosztów (np.: poprzez brak dokumentów w formie papierowej) po stronie ARiMR. Personalizacja usług zautomatyzuje cyfrowo oraz usprawni kontakt Beneficjenta z ARiMR.

PUE będzie docelowo zintegrowane ze wszystkimi systemami dziedzicznymi, a przede wszystkim z Centralnym Systemem Obsługi Beneficjenta, stanowiącym repozytorium wszystkich wniosków przez niego złożonych.

Nadrzędnym celem aplikacji jest usprawnienie i zwiększenie efektywności obsługi klientów.

Po kliknięciu w kafelek „Platforma Usług Elektronicznych” użytkownik zostanie przekierowany do strony głównej Platformy, na której należy wybrać opcję „Zaloguj się”.



Niezależnie od wyboru opisanych wyżej opcji użytkownik znajdzie się na stronie, na której należy wprowadzić dane do logowania.

Użytkownik będący osobą fizyczną ma do wyboru dwa sposoby zalogowania się:

- przy użyciu dotychczasowych danych do logowania (login i hasło)
- za pomocą login.gov.pl (profil zaufany), jeśli taki posiada. Jeśli nie, użytkownik ma możliwość przejścia do strony, na której może utworzyć profil zaufany, który w przyszłości będzie wykorzystywać do logowania się do wielu platform administracji rządowej (opcja Załóż profil).

Osoby prawne logują się do PUE korzystając z danych do logowania (login i hasło).

W przypadku, gdy rolnik nie pamięta loginu do aplikacji a konto zakładane było na wniosek składany w Biurze Powiatowym ARiMR, a więc loginem nie był numer producenta, w celu odzyskania danych do logowania należy zgłosić się do BP.

W przypadku pierwszego logowania do PUE, użytkownikowi zostaną zaprezentowane informacje dotyczące regulaminu, klauzul informacyjnych, a także zgód na przetwarzanie danych osobowych i elektroniczną wymianę korespondencji w ramach prowadzonego postępowania w danej interwencji. Po zapoznaniu się z zamieszczonymi na tej stronie informacjami i zaznaczeniu odpowiednich checkboxów, przejście do aplikacji (po przejściu przez odpowiednie strony) nastąpi bez konieczności powtórnego logowania się.

Zalogowałeś się do Platformy Usług Elektronicznych Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa.

Aby z niego korzystać musisz zapoznać się z [Regulaminem Platformy Usług Elektronicznych](#) oraz musisz zapoznać się z [Klauzulą informacyjną](#).

☐ Tak, zapoznałem się z Regulaminem Platformy Usług Elektronicznych

☐ Tak, zapoznałem się z Klauzulą informacyjną

ZAPISZ

2. ODBLOKOWANIE KONTA / NIE PAMIĘTAM HASŁA

Użytkownik może przez Internet utworzyć **nowe konto** do aplikacji PUE lub zresetować hasło już istniejącego konta. Na ekranie z formularzem logowania do aplikacji PUE, poza polami z nazwą użytkownika i hasłem, dostępne są dodatkowe opcje: **Zarejestruj się** - umożliwia założenie nowego konta w Platformę PUE, **Załącz profil** – umożliwia utworzenie profilu zaufanego oraz opcja wykorzystywana w celu odblokowania konta lub ustanowienia nowego hasła: **Nie pamiętasz hasła?**

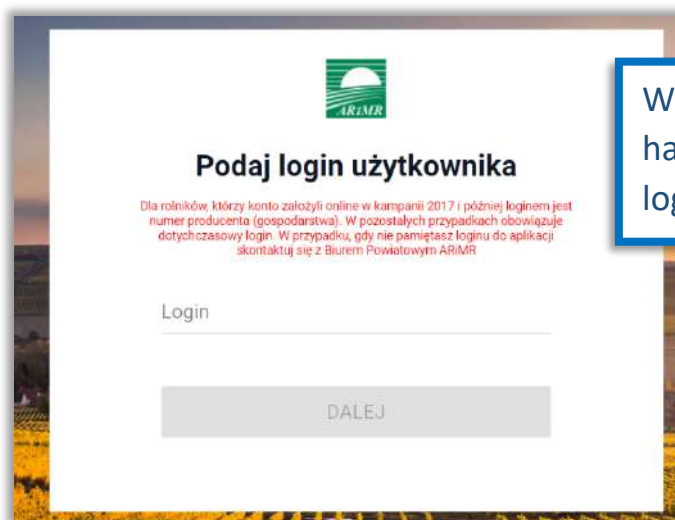
The screenshot shows the login interface of the Platforma Usług Elektronicznych (PUE). It is divided into two main sections: 'Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika' and 'Zaloguj się za pomocą login.gov.pl'. The left section contains fields for 'Nazwa użytkownika' and 'Hasło', with a 'ZALOGUJ SIĘ' button below. The right section features the 'Login.gov.pl' logo and a 'Nie masz jeszcze profilu zaufanego Załącz profil' link. A central 'LUB' separator divides the two sections. Red arrows point from text boxes to specific links: 'Możliwość resetu hasła' points to 'Nie pamiętam hasła'; 'Możliwość utworzenia konta' points to 'Zarejestruj się'; and 'Możliwość utworzenia profilu zaufanego' points to 'Załącz profil'.

W zależności od wybranej opcji, aplikacja przekieruje użytkownika do formularza, który umożliwi utworzenie konta, utworzenie profilu zaufanego bądź reset hasła.

Podczas próby logowania do PUE, trzykrotne użycie błędnych danych (za pomocą których dotychczas następowało logowanie skutkuje zablokowaniem dostępu do portalu. W celu odblokowania/resetu hasła należy wybrać opcję Nie pamiętasz hasła?

This screenshot is similar to the previous one but includes a blue callout box on the right side. The callout box contains two checked items: '✓ W przypadku, gdy użytkownik nie pamięta hasła do konta lub konto zostało zablokowane należy wybrać opcję <Nie pamiętam hasła>' and '✓ Konto jest automatycznie zablokowane po trzykrotnym wpisaniu błędnego hasła.' A red arrow points from the 'Nie pamiętam hasła' link on the login form to the first item in the callout box.

Po wyborze opcji umożliwiającej reset hasła system zaprezentuje formatkę „Podaj login użytkownika”, po wprowadzeniu loginu należy wybrać przycisk DALEJ.



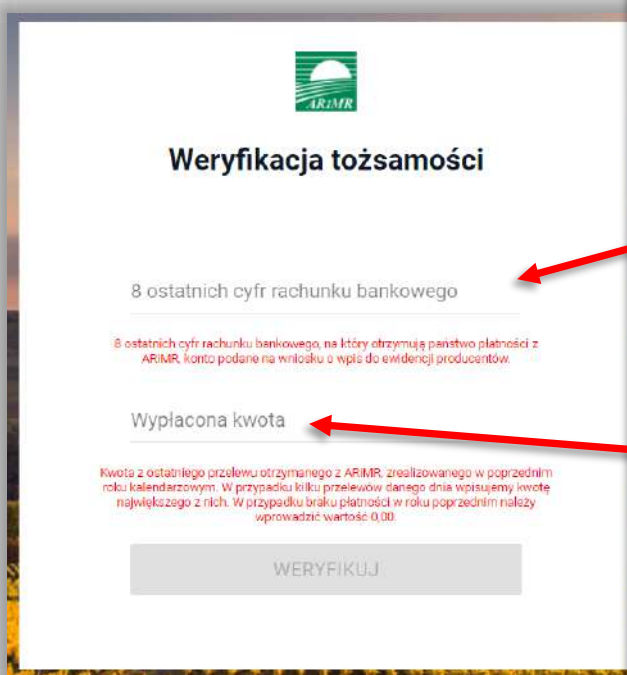
Podaj login użytkownika

Dla rolników, którzy konto założyli online w kampanii 2017 i później loginem jest numer producenta (gospodarstwa). W pozostałych przypadkach obowiązuje dotychczasowy login. W przypadku, gdy nie pamiętasz loginu do aplikacji skontaktuj się z Biurem Powiatowym ARiMR

Login

DALEJ

W celu ustalenia nowego hasła/odblokowania konta należy podać login do aplikacji.



Weryfikacja tożsamości

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego, na który otrzymują państwo płatności z ARiMR, konto podane na wniosku o wypis do ewidencji producentów

Wypłacona kwota

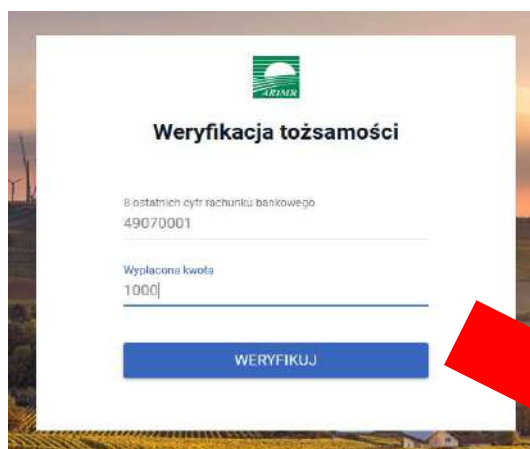
Kwota z ostatniego przelewu otrzymanego z ARiMR, zrealizowanego w poprzednim roku kalendarzowym. W przypadku kilku przelewów danego dnia wpisujemy kwotę największego z nich. W przypadku braku płatności w roku poprzednim należy wprowadzić wartość 0,00

WERYFIKUJ

W kolejnym oknie w celu weryfikacji tożsamości należy podać dane weryfikacyjne: Pod polami, które należy uzupełnić znajdują się szczegółowe informacje dotyczące wprowadzanych danych:

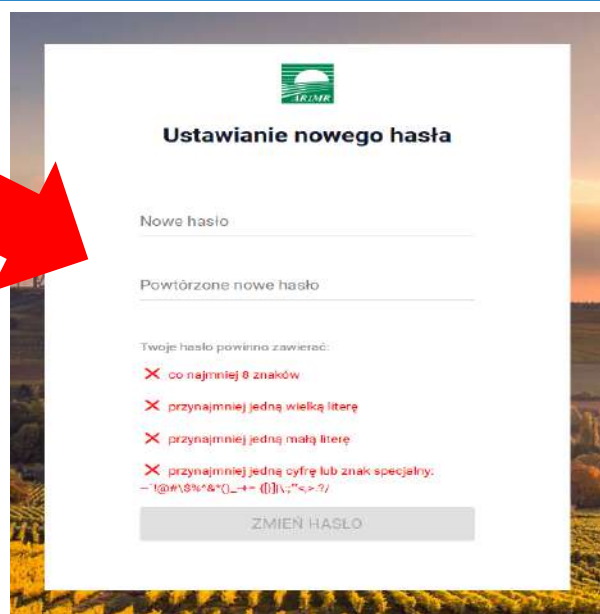
- ✓ 8 ostatnich cyfr numeru rachunku bankowego (numer rachunku bankowego zgodny z numerem w ewidencji producentów – konto na które otrzymują państwo płatności z ARiMR)
- ✓ Wypłacona kwota (jest to kwota z ostatniego przelewu otrzymanego z ARiMR, zrealizowanego w poprzednim roku kalendarzowym – tj. w roku 2022 w przypadku kilku przelewów danego dnia wpisujemy kwotę największego z nich. W przypadku braku płatności w roku 2022 należy wprowadzić wartość 0,00).

Po wprowadzeniu loginu system poprosi o wprowadzenie danych weryfikacyjnych należy użyć opcji **WERYFIKUJ**.

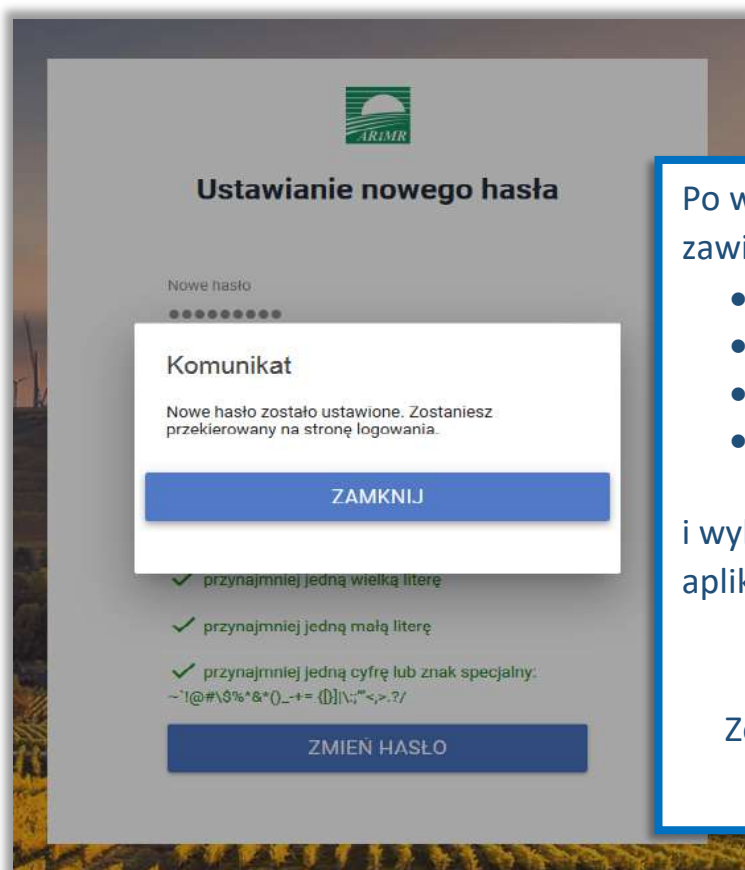


Po wprowadzeniu prawidłowych danych weryfikacyjnych należy wybrać opcję **<WERYFIKUJ>**

Aplikacja przechodzi do okna „Ustawianie nowego hasła”



System zaprezentuje formatkę „Ustawianie nowego hasła”, gdzie należy wprowadzić nowe hasło, które będzie na bieżąco sprawdzane pod kątem jego zgodności z polityką bezpieczeństwa.



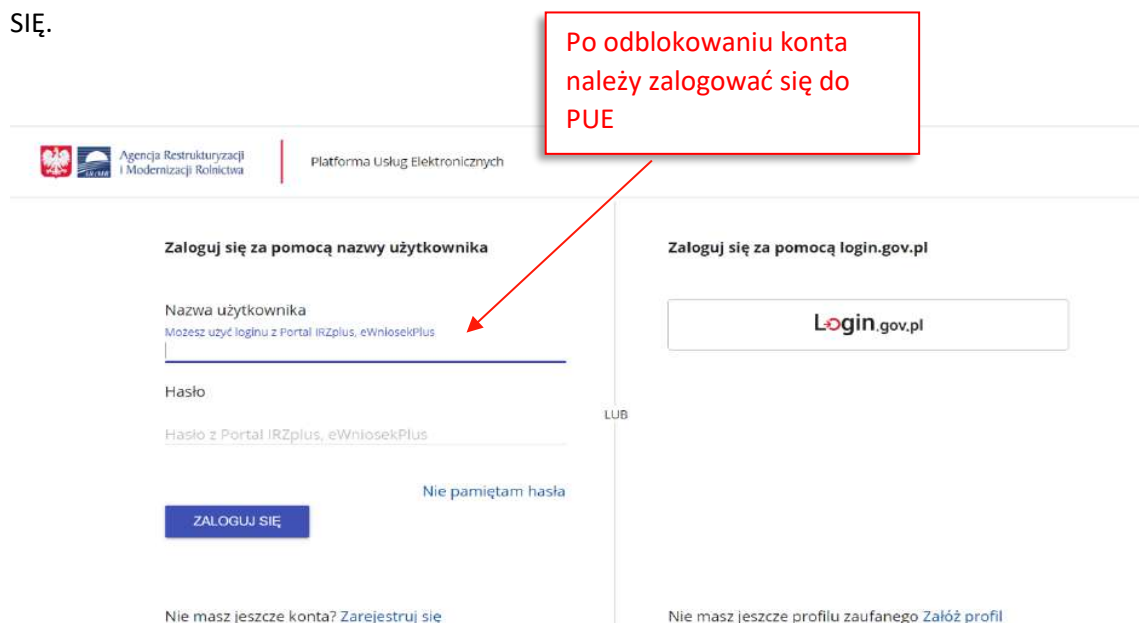
Po wprowadzeniu hasła, które powinno zawierać:

- minimum 8 znaków,
- przynajmniej jedną wielką literę,
- przynajmniej jedną małą literę,
- przynajmniej jedną cyfrę lub znak specjalny)

i wybraniu opcji <ZMIEN HASŁO> aplikacja prezentuje komunikat:

„Nowe hasło zostało ustawione.
Zostaniesz przekierowany na stronę logowania.”

Po zamknięciu komunikatu rolnik zostanie przekierowany do okna logowania w PUE gdzie należy wprowadzić login oraz nowe hasło, które przed chwilą zostało ustawione i wybrać przycisk ZALOGUJ SIĘ.



Po zalogowaniu się, użytkownik zostanie przekierowany do głównego okna aplikacji PUE gdzie będzie mógł wybrać kafelek:



Plan Strategiczny WPR na lata 2023-2027

Złożenie wniosku w ramach Planu Strategicznego

3. UWORZENIE KONTA

Rolnicy, którzy nie posiadają loginu i kodu dostępu, będą mieli dostęp do PUE po założeniu konta za pośrednictwem PUE. Uzyskanie dostępu do aplikacji (zakładanie konta), zgodnie z obowiązującymi przepisami, odbywa się w formie elektronicznej.

W przypadku wyboru opcji ZAREJESTRUJ SIĘ rolnik, aby uzyskać dostęp do aplikacji, zostanie poproszony o podanie danych weryfikacyjnych, którymi są:

- 1) Numer producenta (login) - jest to 9-cio cyfrowy numer identyfikacyjny producenta nadany przez ARiMR;
- 2) 8 ostatnich cyfr rachunku bankowego – chodzi o 8 ostatnich cyfr konta bankowego podanego we wniosku o wpis do ewidencji producentów (8 ostatnich cyfr konta, na które otrzymują państwo lub będą otrzymywać płatności z ARiMR);
- 3) Wyplacona kwota - kwota ostatniego przelewu otrzymanego z ARiMR zrealizowanego w roku 2022 Uwaga, uwzględniane są wszystkie płatności realizowane przez ARiMR, także z tytułu płatności innych niż obszarowe. W przypadku braku otrzymania przelewu z ARiMR w roku 2022, lub rolników którzy po raz pierwszy w kampanii 2023 będą ubiegać się o przyznanie płatności, należy wprowadzić wartość 0,00. W sytuacji kiedy beneficjent jednego dnia dostał na konto więcej niż jeden przelew z ARiMR należy wpisać kwotę najwyższego przelewu z tego dnia.

Adres e-mail jest polem nieobowiązkowym ale w przypadku, gdy rolnik poda adres e-mail oraz wyrazi zgodę na otrzymywanie powiadomień będzie mógł otrzymywać powiadomienia z ARiMR tą drogą.

Uwaga !!!

Rolnicy, którzy będą mieli problem z dostępem do prawidłowych danych weryfikacyjnych mogą osobiście zwrócić się o pomoc do odpowiedniego ze względu na miejsce zamieszkania Biura Powiatowego Agencji, w celu ustalenia danych uwierzytelniających niezbędnych do założenia konta w aplikacji.

W celu utworzenia nowego konta w aplikacji eWniosekPlus za pośrednictwem PUE należy na stronie głównej ARiMR wybrać albo opcję „Logowanie do aplikacji eWniosek Plus” i odpowiednio na kolejnej stronie „Przejdź do aplikacji: eWniosekPlus za pośrednictwem PUE” lub bezpośrednio „Portal Usług Elektronicznych PUE” i kolejno „Wejdź na: Portal Usług Elektronicznych”. W obu przypadkach użytkownik zostanie docelowo przekierowany do strony, na której należy zalogować się do PUE. Aby założyć nowe konto poprzez PUE celem złożenia wniosku o przyznanie płatności w aplikacji eWniosekPlus należy użyć opcji ZAREJESTRUJ SIĘ.

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika

Nazwa użytkownika

Możesz użyć loginu z Portalu IRZplus, eWniosekPlus

Hasło

Hasło z Portalu IRZplus, eWniosekPlus

[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz jeszcze konta? [Zarejestruj się](#)

Zaloguj się za pomocą login.gov.pl

Login.gov.pl

LUB

Nie masz jeszcze profilu zaufanego? [Założ profil](#)

Po użyciu przycisku ZAREJESTRUJ SIĘ użytkownikowi zostanie zaprezentowany komunikat z dostępnymi opcjami w celu założenia konta w portalu. Przy rejestracji użytkownik korzysta z formularza **eWniosekPlus** umożliwiającego założenie konta w aplikacji.

Nowe konto w eWniosekPlus

Numer producenta (Login)

9-cio cyfrowy numer identyfikacyjny producenta nadany przez ARiMR.

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego, na który otrzymują państwo płatności z ARiMR, konto podane na wniosku o wpis do ewidencji producentów.

Wyplacona kwota

Kwota z ostatniego przelewu otrzymanego z ARiMR, zrealizowanego w poprzednim roku kalendarzowym. W przypadku kilku przelewów danego dnia wpisujemy kwotę największego z nich. W przypadku braku płatności w roku poprzednim należy wprowadzić wartość 0,00.

Email (dane nieobowiązkowe)

☐ Przyjmuję do wiadomości treść klauzuli informacyjnej

☐ Akceptuję regulamin korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR

ZAREJESTRUJ

Masz już konto? [ZALOGUJ SIĘ](#)

Należy wpisać dane weryfikacyjne umożliwiające założenie konta. Pod polami, które należy uzupełnić znajdują się szczegółowe informacje dotyczące wprowadzanych danych.

Założenie konta możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z treścią klauzuli informacyjnej oraz akceptacji regulaminu korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR. W celu potwierdzenia danych czynności należy zaznaczyć poniższe checkboxy:

- ✓ Przyjmuję do wiadomości treść klauzuli informacyjnej
- ✓ Akceptuję regulamin korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR

Regulamin korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR znajduje się na stronie <https://www.gov.pl/web/arimr/instrukcja-wypelniania-wniosku-w-ewniosekplus> w sekcji INSTRUKCJE DODATKOWE.

Następnie należy użyć przycisku ZAREJESTRUJ.

Opcja
ZAREJESTRUJ jest
dostępna po
zaznaczeniu
obowiązkowych
checkboxów

Nowe konto w eWnioskuPlus

Numer producenta (Login)
012345678

9-cio cyfrowy numer identyfikacyjny producenta nadany przez ARiMR.
22222222

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego
100,00

Wyplacona kwota
100,00

Kwota z ostatniego przelewu otrzymanego z ARiMR zrealizowanego w poprzednim roku kalendarzowym. W przypadku kilku przelewów danego dnia wpisujemy kwotę największego z nich. W przypadku braku płatności w roku poprzednim należy wprowadzić wartość 0,00.

Email (dane nieobowiązkowe)

☒ Przyjmuję do wiadomości treść klauzuli informacyjnej
☒ Akceptuję regulamin korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR

ZAREJESTRUJ

Masz już konto? [ZALOGUJ SIĘ](#)

Uwaga!

W przypadku, gdy rolnik poda adres e-mail konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi wniosków składanych do ARiMR.

Wyświetla się dodatkowy checkbox:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi wniosków składanych do ARiMR”.

W przypadku, gdy rolnik nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych (dane nieobowiązkowe – adres e-mail) nie należy podawać adresu e-mail podczas zakładania konta.

Nowe konto w eWnioskuPlus

Numer producenta (Login)
012345678

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego
22222222

Wyplacona kwota
100,00

☒ Przyjmuję do wiadomości treść klauzuli informacyjnej

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi wniosków składanych do ARiMR

☒ Akceptuję regulamin korzystania z konta w systemie teleinformatycznym ARiMR

ZAREJESTRUJ

Masz już konto? [ZALOGUJ SIĘ](#)

Po wprowadzeniu adresu e-mail pojawia się dodatkowy checkbox, który należy zaznaczyć w celu utworzenia konta oraz wybrać opcję **ZAREJESTRUJ**

System zaprezentuje formatkę „Podaj login użytkownika”. Po podaniu loginu, którym dla nowych użytkowników jest numer producenta, należy wybrać przycisk DALEJ.

Podaj login użytkownika

Login
012345678

DALEJ

Dla użytkowników zakładających konto w aplikacji loginem jest nr producenta

Po przejściu dalej system poprosi raz jeszcze o podanie danych weryfikacyjnych:

- 1) 8 ostatnich cyfr aktualnego numeru rachunku bankowego (konto na które przekazywane są lub będą płatności z ARiMR)
- 2) ostatnią kwotę przelewu z ARiMR (w roku 2022)

Po wprowadzeniu powyższych danych należy użyć przycisku WERYFIKUJ.

Po wpisaniu danych weryfikacyjnych należy użyć przycisku WERYFIKUJ

Weryfikacja tożsamości

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego
11111111

8 ostatnich cyfr rachunku bankowego, na który otrzymują państwo płatności z ARIMR, konto podane na wniosku o wpis do ewidencji producentów.

Wyplacona kwota
10,00

Kwota z ostatniego przelewu otrzymanego z ARIMR, zrealizowanego w poprzednim roku kalendarzowym. W przypadku kilku przelewów danego dnia wpisujemy kwotę największego z nich. W przypadku braku płatności w roku poprzednim należy wprowadzić wartość 0,00.

WERYFIKUJ

Przy pierwszym logowaniu do PUE aplikacja „wymusi” ustawienie nowego hasła przez użytkownika. System zaprezentuje formatkę „Ustawianie nowego hasła” gdzie należy wprowadzić nowe hasło, które będzie na bieżąco weryfikowane pod kątem jego zgodności z polityką bezpieczeństwa.

Po dwukrotnym wprowadzeniu hasła należy wybrać przycisk ZMIEN HASŁO.

Ustawianie nowego hasła

Nowe hasło
Powtórzone nowe hasło

Twoje hasło powinno zawierać:

- ✗ co najmniej 8 znaków
- ✗ przynajmniej jedną wielką literę
- ✗ przynajmniej jedną małą literę
- ✗ przynajmniej jedną cyfrę lub znak specjalny: ~!@#%&*^_+=@|/{}<>?/

ZMIEN HASŁO

Ustawianie nowego hasła

Nowe hasło

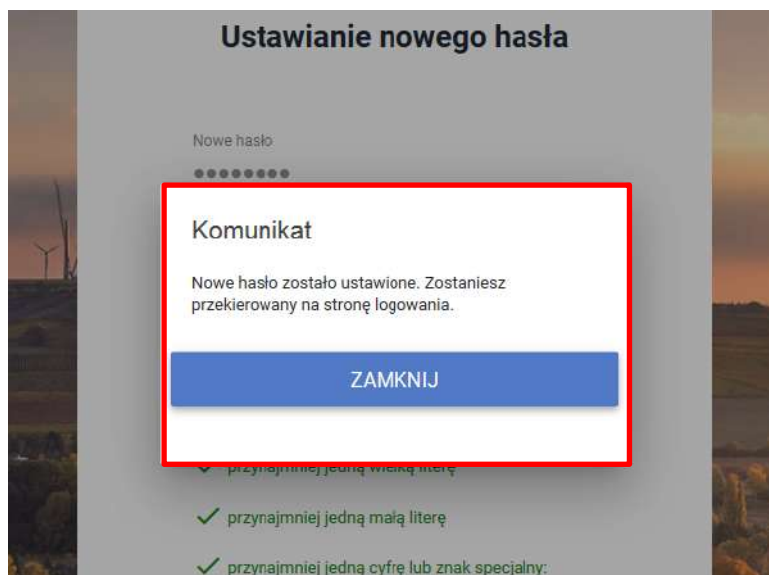
Powtórzone nowe hasło

Twoje hasło powinno zawierać:

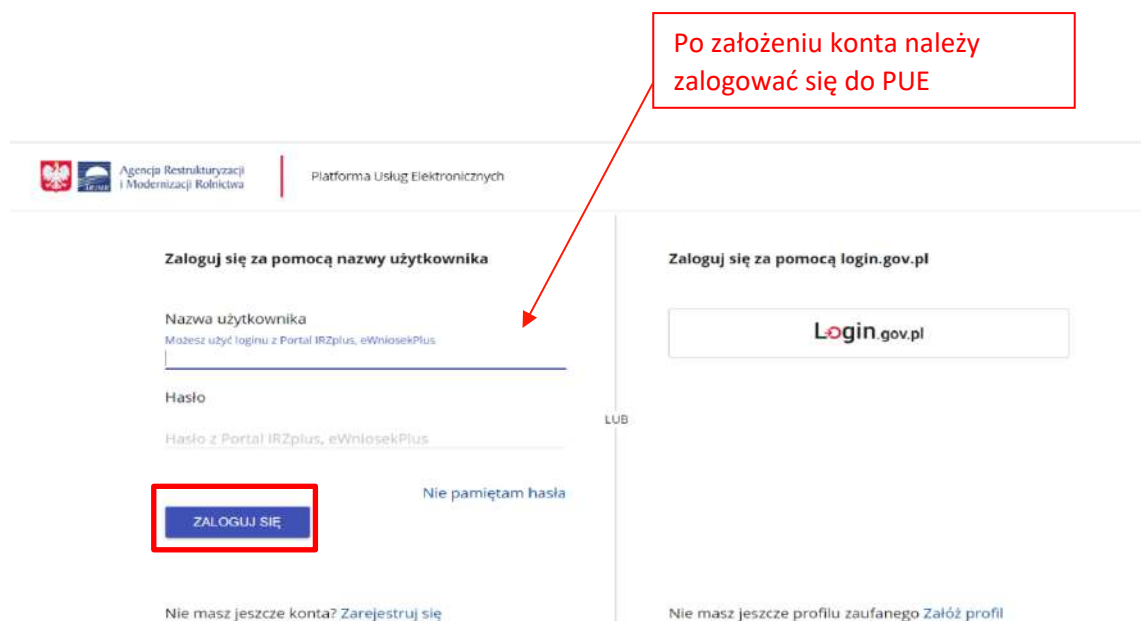
- ✓ co najmniej 8 znaków
- ✓ przynajmniej jedną wielką literę
- ✓ przynajmniej jedną małą literę
- ✓ przynajmniej jedną cyfrę lub znak specjalny: ~!@#%&*^_+=@|/{}<>?/

ZMIEN HASŁO

Po zmianie hasła konto zostaje założone a system zaprezentuje komunikat z informacją.



Po zamknięciu komunikatu użytkownik zostanie przekierowany do okna logowania do PUE, gdzie należy wprowadzić login oraz nowoustawione hasło i wybrać przycisk: ZALOGUJ SIĘ.



Po zalogowaniu się, użytkownik zostanie przekierowany do głównego okna PUE.

